

Hosted Telefonie

Uw telefooncentrale

in de cloud die meebeweegt met de dynamiek van uw bedrijf!

De behoefte aan efficiëntie vraagt om een flexibele telefoon-oplossing. **Hosted Telefonie** is een complete communicatie-oplossing, die geen grote investering vraagt maar juist schaalbaar is en meebeweegt met de veranderingen binnen en buiten uw bedrijf.

Hosted Telefonie is de toekomst vaste telefooncentrale. Alle denkbare mogelijkheden uit de cloud voor een vast tarief per maand, zonder onverwachte kosten achteraf.



Wat is Hosted Telefonie

Met **Hosted Telefonie** communiceert u via de cloud. U kunt gebruikmaken van ieder toestel: uw vaste en/of mobiele telefoon, maar ook uw tablet en computer zijn onderdeel van uw telefoon oplossing. In tegenstelling tot een fysieke telefooncentrale vereist **Hosted Telefonie** geen grote investering en is een ISDN-verbinding overbodig.

Daarnaast betaalt u alleen voor de functies die u gebruikt. Deze kunt u op elk moment naar eigen wens inrichten en wijzigen.



Direct uitbreiden of inkrimpen

Hosted Telefonie is uitermate flexibel. De telefooncentrale groeit en krimpt met uw bedrijf mee. Het is dan ook erg eenvoudig om bijvoorbeeld het aantal gebruikers aan te laten passen. U heeft dus nooit onder- of overcapaciteit en u betaalt voor wat u gebruikt. Daarnaast kunt u altijd nieuwe opties en uitgebreide functies toevoegen aan uw telefooncentrale.



Nooit meer een gesprek missen

Omdat u met **Hosted Telefonie** ieder toestel kunt gebruiken, ontstaan nieuwe mogelijkheden om efficiënter te werken. Denk bijvoorbeeld aan Bring Your Own Device. Zo mist u nooit meer dat ene belangrijke gesprek. U bent overal bereikbaar op één nummer en de telefooncentrale in de cloud is altijd online.

Met uw smartphone bedient u eenvoudig uw telefonie instellingen op afstand en bepaalt u uw bereikbaarheid. Daarnaast kunt u met uw smartphone ook eenvoudig gesprekken doorverbinden en naar uw mobiel verplaatsen.



Nooit te veel betalen.

Voor **Hosted Telefonie** betaalt u een vast bedrag per medewerker, per maand. Dat bedrag is gebaseerd op de functionaliteiten die u per medewerker wenst. Dat kunnen standaard belfuncties zijn, maar ook professionele receptioniste- of call center functionaliteiten.

U betaalt dus alleen voor wat u daadwerkelijk gebruikt, waardoor uw kosten transparant zijn en u nooit met onverwachte rekeningen wordt geconfronteerd.

Efficiënter communiceren.

Hosted Telefonie maakt communiceren efficiënter en tijdbesparend door de mogelijkheden van integratie met bijvoorbeeld klantkaartsystemen. Hiermee heeft u direct de gegevens van uw klant bij de hand wanneer deze u belt. Daarnaast ziet u in 1 oogopslag of uw collega's bereikbaar zijn en kunt u bellen vanaf uw computer. Een nummer opzoeken en daarna intoetsen is hiermee verleden tijd!

Uiterst betrouwbaar

Met **Hosted Telefonie** communiceert u altijd via het betrouwbare vaste netwerk van KPN. Het netwerk is dubbel uitgevoerd en wordt 24/7 bewaakt. Er is dus altijd een plan B. Daarnaast is **Hosted Telefonie** nooit onderhevig aan de gevolgen van lokale kabelbreuk of stroomuitval. U bent altijd op een andere locatie of mobiele telefoon bereikbaar. Zo garanderen we een optimale beschikbaarheid van u telefooncentrale en bereikbaarheid van uw bedrijf.

Eenvoud en zekerheid

Met **Hosted Telefonie** heeft u nog maar één aanspreekpunt voor een volledig beheerde oplossing. U ontvangt dus ook nog maar één factuur! In tegenstelling tot een traditionele telefooncentrale zal u telefooncentrale in de cloud nooit verouderen. U heeft dan ook geen operationele zorgen. U bent altijd voorzien van de nieuwste functionaliteiten, omdat het platform continu up-to-date wordt gehouden.

Een toekomst vaste oplossing voor iedere ondernemer.

Of u nu twee medewerkers heeft of vijftig; u wilt optimaal bereikbaar zijn voor uw klanten en geen belangrijke gesprekken missen. Hosted Telefonie is de nieuwe toekomst vaste communicatie oplossing wanneer u uw huidige telefooncentrale gaat vervangen. Maar ook wanneer u grip wilt krijgen op de kosten en niet voor financiële verrassingen wilt komen te staan.

Belangrijke eigenschappen.

**HD audio &
Video**

**Voorspelbare
kosten
per maand**

**Overall
bereikbaar op
1 nummer**

**Betrouwbaar
via de cloud**

**On-demand
functies**

**Beschikbaar-
heid collega's
inzichtelijk**

**OS
onafhankelijk**

**Beheer je
bereikbaarheid**

**Integratie
met
klantkaart-
systemen**

**Snelle
configuratie
nieuwe
gebruiker**

**Fax naar
email**

**Toekomst
vast**